

# Violencia Laboral



## **Una experiencia de abordaje institucional en el Poder Judicial de la CABA**

Mg. Guadalupe Santana  
Departamento de Desarrollo Humano  
Poder Judicial de la CABA

# La violencia laboral – Panorama Internacional



Heinz Leymann “Adult Mobbing: on Mental Violence in Working Life” (1986)  
(Mobbing entre adultos: sobre la violencia mental en la vida laboral)

# La violencia laboral – Panorama Internacional



**Organización  
Internacional  
del Trabajo**

Informe: *Violence at work* (1998)

# La violencia laboral – Panorama Internacional



- a) la expresión «violencia y acoso» en el mundo del trabajo designa un conjunto de comportamientos y prácticas inaceptables, o de amenazas de tales comportamientos y prácticas, ya sea que se manifiesten una sola vez o de manera repetida, que tengan por objeto, que causen o sean susceptibles de causar, un daño físico, psicológico, sexual o económico, e incluye la violencia y el acoso por razón de género, y
- b) la expresión «violencia y acoso por razón de género» designa la violencia y el acoso que van dirigidos contra las personas por razón de su sexo o género, o que afectan de manera desproporcionada a personas de un sexo o género determinado, e incluye el acoso sexual.

**CONVENIO 190**

¿Qué es el **Convenio 190**?

El Convenio establece un marco común para prevenir y abordar la violencia y el acoso, basado en un enfoque inclusivo, integrado y que tiene en cuenta las consideraciones de género.

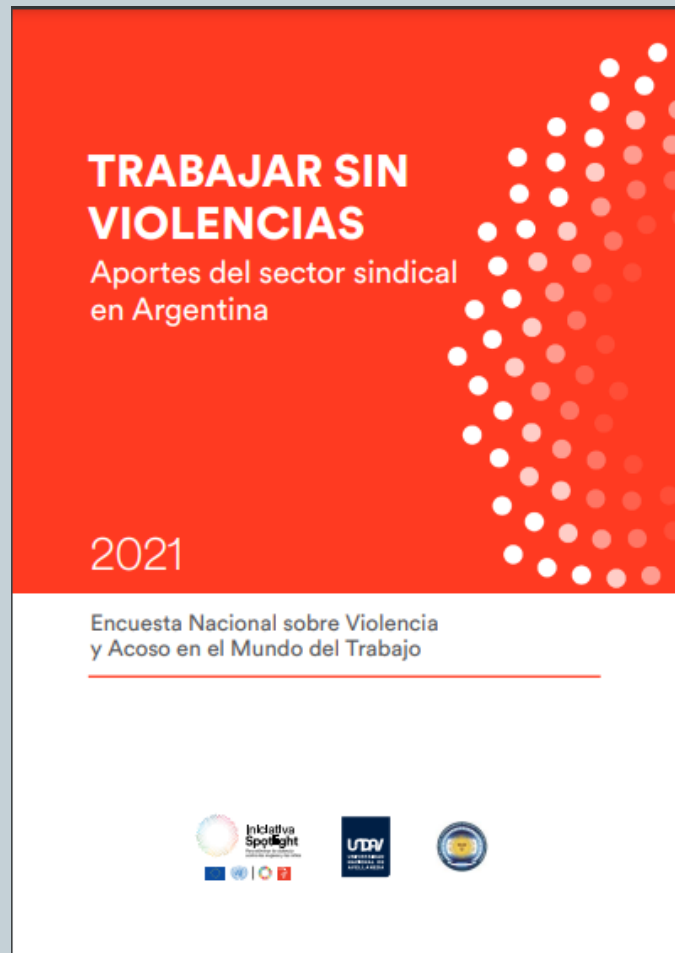
**UN NUEVO CAMINO**

#RATIFICAR C190

Organización Internacional del Trabajo

@ONU MUJERES

# Panorama en Argentina



8 mil casos relevados

56,9% casos afirmativos  
de violencia (casi 6 de  
cada 10)

Mujeres 65,5%

Varones 43,5%

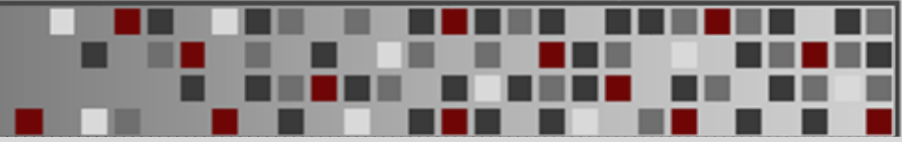
Personas no binarias

87,6%



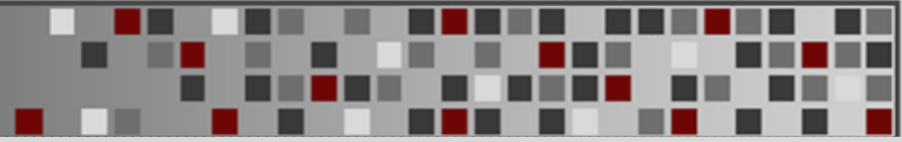
**Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires**  
Consejo de la Magistratura





# **Oficina de Prevención y Seguimiento de Factores de Riesgo, Problemáticas de las Relaciones Laborales y Gabinete de Acompañamiento Terapéutico**



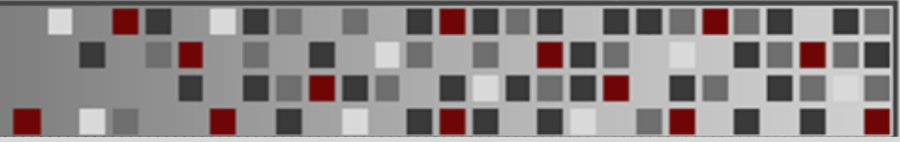


# **Contexto de su creación**

## **Composición Interdisciplinaria**







## Misiones y Funciones

- **Evaluar e identificar los factores de riesgos psicosociales y problemáticas de relaciones laborales.**
- **Proponer, planificar, diseñar e implementar políticas de gestión para la prevención de los factores de riesgo y estrategias de abordaje.**
- **Proponer realización de convenios de cooperación y asistencia para trabajar en conjunto en prevención y seguimiento de los factores de riesgo.**
- **Receptar, estudiar y proponer programas de acompañamiento terapéutico y asistencial, desde la consultoría psicológica trabajando interdisciplinariamente.**
- **La Oficina entiende y atiende en materia de violencia laboral conforme a lo establecido en la [Ley N° 1225](#) de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.**





## **Prevención primaria**

Rastrear y transformar los riesgos psicosociales que potencialmente pueden generar situaciones de violencia (detección, sensibilización, capacitación)

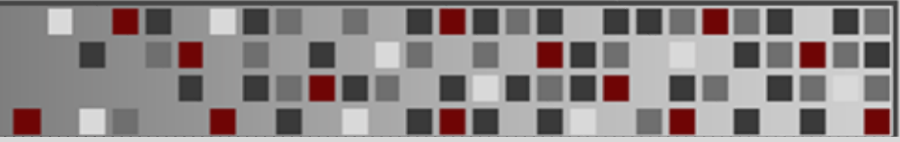
## **Prevención secundaria**

reducir o corregir los problemas generados, ayudar a los individuos a gestionar de la manera más eficiente el cuidado de los daños ocasionados, mejorando las estrategias de resistencia y adaptación de los trabajadores a los factores de Riesgos Psicosociales en el Trabajo (RPST) controlando los síntomas (Neffa, 2015)

## **Prevención terciaria**

Restaurar la salud que ha sido perjudicada y acompañar la reinserción laboral





La [ley 1.225](#) establece tres tipos de violencia laboral

Maltrato  
físico



Maltrato y acoso  
psicológico y  
social



Acoso sexual





# Gabinete de Acompañamiento Terapéutico

## Encuadre

- **Confidencialidad**
- **Escucha Activa**
- **Espacio propio de la persona**
- **No se realiza clínica**
- **Se le provee, de acuerdo a la problemática que trae, herramientas para mejorar la calidad de vida laboral**



# Gabinete de Acompañamiento Terapéutico

- **Seguimiento y acompañamiento durante las etapas de la evolución de los casos recibidos.**
- **Acompañamiento para la reinserción laboral de aquellos agentes con licencia de largo tratamiento y/o accidentes laborales.**
- **Seguimiento de los agentes que cumplen el régimen de jornada reducida.**



# Sobre nuestra experiencia en el Gabinete

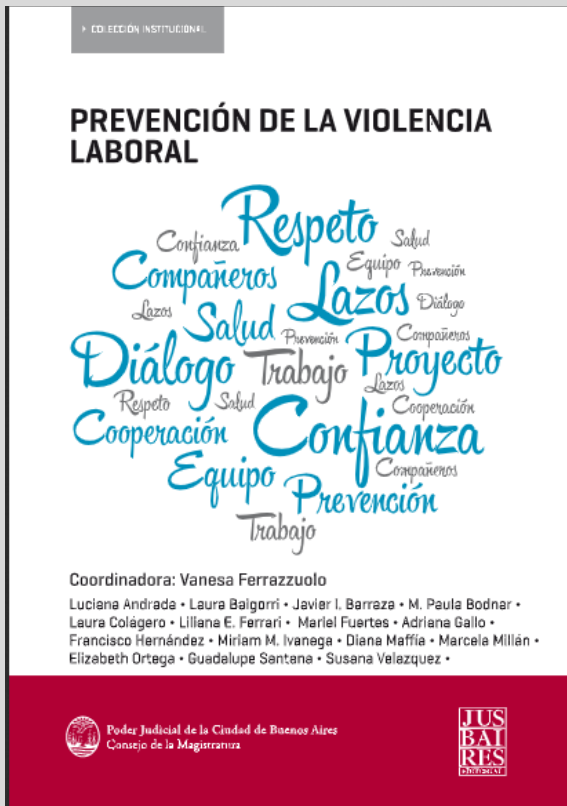
- **Informe elaborado por nuestra oficina:**  
**“Violencia laboral. Una experiencia de abordaje institucional” (2017)**

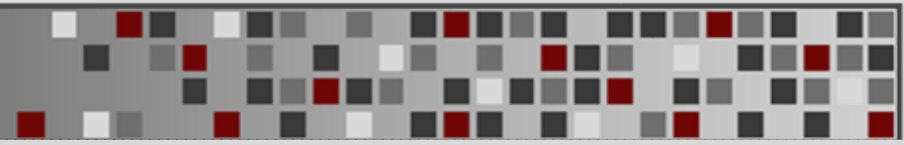
Por Luciana Andrada, Adriana Gallo, Guadalupe Santana y Laura Baigorri

Disponible en:

<http://www.editorial.jusbaires.gob.ar/libro/online/1>

67



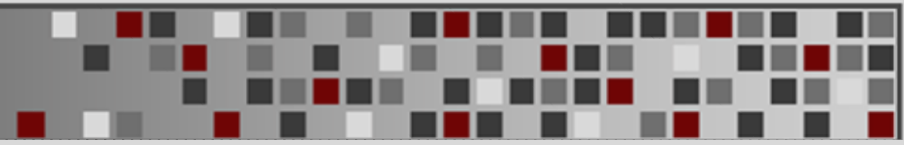


Tipo de casos	Cantidad de casos	%
Violencia laboral	20	55,5
Problemáticas laborales	11	30,6
Otras consultas	5	13,6
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Cuadro 1: Total de casos atendidos en la Oficina (2014-2016)

Fuente: Datos de elaboración propia





## 2. Análisis de las consultas según sexo

Consultantes según sexo	Cantidad de consultantes	%
Mujeres	17	85
Varones	3	15
Total	20	100

Cuadro 2: Consultantes según sexo  
Fuente: Datos de elaboración propia





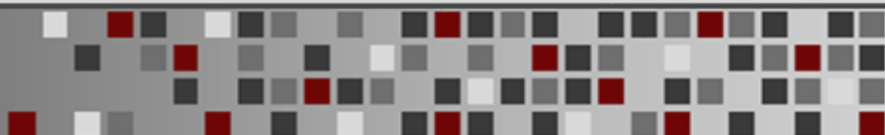


Acosador/a	Acosado/a	%
Mujer	14 Mujeres	87,5
	2 Varones	12,5
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100</b>
Varón	7 Mujeres	87,5
	1 Varón	12,5
<b>Total</b>	<b>8 Personas</b>	<b>100</b>

Cuadro 3: Relación acosados/as y acosadores/as según sexo

Fuente: Datos de elaboración propia





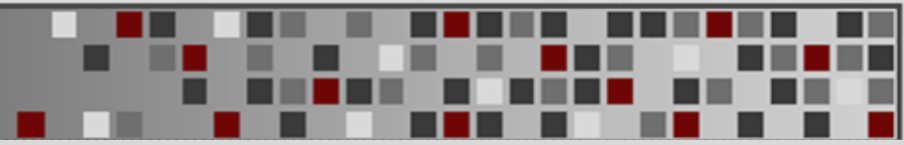
#### 4. Direccionalidad de la violencia laboral

Direccionalidad de la violencia	Cantidad de personas	%
Vertical descendente	18	90
Vertical descendente y horizontal	1	5
Vertical descendente y vertical ascendente	1	5
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Cuadro 4: Casos según direccionalidad de la violencia laboral

Fuente: Datos de elaboración propia.





## 6. Formas en que se manifiesta la violencia laboral

Tal como hemos descripto, casi la totalidad de las consultas realizadas en la Oficina se debieron a situaciones de violencia laboral bajo la modalidad del acoso psicológico. Ahora bien, es interesante atender a las formas en que este acoso se expresa dentro de la órbita específica del Poder Judicial de la CABA, para caracterizar al fenómeno en su especificidad:

1. Malos tratos (descalificación, insultos, gritos, malos modos, indiferencia, burlas).
2. Cambio, sobrecarga, retiro de tareas.
3. Aislamiento.
4. Extensión arbitraria de la jornada laboral.
5. Rechazo de licencias.
6. Parcialidad en la evaluación de desempeño.
7. Falsas acusaciones por pérdida de expedientes.
8. Cambio de lugar físico de trabajo.
9. Pedido de pases inconsultos.
10. Discriminación religiosa.





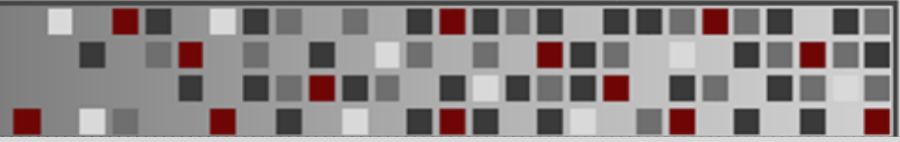
Alteraciones	Sintomatología
Psíquicas	<ul style="list-style-type: none"><li>· Baja Autoestima.</li><li>· Ansiedad.</li><li>· Angustia.</li><li>· Desgano.</li><li>· Crisis de llanto.</li><li>· Temor.</li><li>· Nerviosismo.</li><li>· Creencias limitantes (Culpa, vergüenza, miedo al futuro, indecisión, inseguridad, falta de confianza en sí mismo).</li><li>· Depresión.</li><li>· Falta de deseo sexual.</li><li>· Falta de deseo por intereses cotidianos, sociales, ocio.</li><li>· Pérdida de apetito.</li></ul>



Alteraciones	Sintomatología
Cognitivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dificultad para concentrarse.</li> <li>- Pérdida de memoria a corto y largo plazo.</li> <li>- Trastornos en el sueño: para conciliar y sostener, pesadillas.</li> <li>- Recuerdos recurrentes, “Flash Backs”.</li> </ul>
Social/Afectiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conflictos familiares: Discusiones, irritabilidad, separaciones, (la falta de comprensión de la problemática de la Violencia Laboral, por parte de la familia, provoca falta de contención y de apoyo para la víctima).</li> <li>- La víctima siente culpa por no poder atender las necesidades de su hogar (tareas cotidianas, obligaciones y necesidades para con los hijos, cónyuge).</li> <li>- Retraimiento vincular con amigos y compañeros de trabajo.</li> </ul>
Somáticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trastornos digestivos: Gastroenteritis, Gastroenterocolitis.</li> <li>- Alteraciones en la piel: Dermatitis, psoriasis, eccemas.</li> <li>- Alteraciones cardíacas: Arritmias, dolor precordial, presión arterial alta.</li> <li>- Trastornos Osteomusculares: Tortícolis, cervicalgias, lumbalgias, tendinitis, síndrome vertiginoso.</li> </ul>

Cuadro 5: Alteraciones y sintomatología

Fuente: Datos de elaboración propia.



# Conclusiones: avances y desafíos

